

# CONSORZIO INTERCOMUNALE SOGGIORNI CLIMATICI

VIA MACELLO N. 23 – 37121 VERONA  
Codice Fiscale n. 93005600239 – Partita I.V.A. n. 01545720235  
Telefono 045 593335 – Fax 045 8031046  
e-mail: segreteria@consorziosoggiorniverona.it – pec: cisoc@pec.it

Fornitura del servizio di organizzazione di  
vacanze terza età  
anno 2017

*Capitolato Speciale*

## 1) OGGETTO

L'appalto ha per oggetto l'organizzazione tecnica di vacanze per la terza età "estate/autunno 2017" secondo le modalità e le specifiche tecniche di seguito definite.

## 2) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

L'offerta dovrà indicare il prezzo per persona del soggiorno completo e comprensivo dei servizi richiesti, secondo quanto indicato all'art. 4, ed essere sottoscritta dal titolare dell'agenzia, della ditta, dell'hotel o dal suo legale rappresentante.

**L'offerta dovrà essere indicata in Euro sia in cifre che in lettere e comprensiva di I.V.A., e ogni altro onere a carico del Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici (di seguito Consorzio), e dovrà indicare:**

- il prezzo per persona in stanza doppia/matrimoniale;
- il prezzo per persona in stanza singola, con l'indicazione del numero di stanze disponibili;
- il prezzo per persona in stanza tripla;
- per i soggiorni che prevedono la presenza del nipote (lotti 5 e 15), i prezzi per minore in stanza con uno o con due anziani.

L'offerta presentata dovrà essere formulata in ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Legislativo 79/2011 e comprensiva di tutto quanto richiesto nel presente Capitolato speciale d'appalto.

**Dovrà essere garantita l'effettiva disponibilità degli hotel indicati nonché la prenotazione dei voli (ove previsti) e a tale fine dovrà essere prodotta, contestualmente alla presentazione dell'offerta, pena l'esclusione dalla gara:**

- *dichiarazione scritta di opzione resa dall'albergatore per i lotti che prevedono un soggiorno in Italia e/o tour operator per i lotti che prevedono un soggiorno all'estero;*
- *documentazione relativa alla prenotazione dei voli resa dalla compagnia aerea e/o tour operator;*
- *per ogni struttura presentata la ditta dovrà fornire una relazione circa le caratteristiche ed i principali servizi offerti dalla stessa, compreso il servizio ristorazione (tipo di servizio buffet/tavolo – n. di portate a scelta nel menu) e, per le località di mare la distanza dello stabilimento balneare proposto dall'hotel;*
- *per ogni lotto dovrà essere fornita relazione contenente il programma di massima delle attività di animazione previste (programma gita per il lotto 36).*

**Nell'offerta dovranno essere inoltre indicate le penalità applicate in caso di rinuncia dei partecipanti esclusivamente nei soggiorni che prevedono voli.**

Inoltre si precisa che:

- le ditte interessate potranno presentare offerta anche per un solo lotto;
- le offerte dovranno riguardare esclusivamente le località ed i periodi elencati; le date indicate potranno **essere anticipate o posticipate di un massimo di 3 giorni** (in considerazione della disponibilità delle strutture o dei collegamenti aerei ove previsti) – per i lotti 34 e 35 il soggiorno dovrà essere organizzato all'interno delle date indicate;
- i rischi per eventuali variazioni in aumento del prezzo di aggiudicazione, dovuti a variazioni delle tariffe o di altro, sono a completo carico della ditta aggiudicataria.

## 3) AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato mediante procedura aperta.

L'appalto sarà aggiudicato mediante la comparazione della congruità "servizio/prezzo". I criteri qualitativi presi in considerazione per la valutazione dell'offerta sono, in via di esemplificazione e non esaustiva, i seguenti: prezzo del soggiorno in camera doppia – dislocazione dell'hotel in zona centrale della località – distanza dalla spiaggia (per le località di mare) – caratteristiche del servizio ristorazione – disponibilità di ampi spazi comuni – assenza di barriere architettoniche – arredamento complessivo decoroso – camere da letto e servizi interni con misure rientranti negli standard previsti dalla normativa vigente – attività di animazione. **Il Consorzio assegnerà il servizio solo alle strutture che, dopo eventuale controllo e/o informazioni assunte da parte dei funzionari preposti, risulteranno corrispondenti alle caratteristiche richieste.**

Per i lotti 4, 20, 21, 23 e 27 l'aggiudicazione avverrà con il criterio del prezzo più basso.

Si precisa che l'aggiudicatario sarà direttamente responsabile nei confronti del Consorzio dell'osservanza degli obblighi contrattuali e della riuscita del servizio; dovrà rispondere, pertanto, di eventuali inadempimenti delle strutture alberghiere. Il Consorzio rimarrà estraneo rispetto ai rapporti giuridici ed economici, ivi compresa qualsiasi vertenza, che andranno ad instaurarsi tra l'aggiudicatario e le strutture alberghiere e/o gli stabilimenti balneari offerti.

L'aggiudicazione deve intendersi provvisoria in quanto il servizio sarà espletato solo se sarà raggiunto il numero minimo di partecipanti per ciascun lotto.

Pertanto ove non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il servizio non verrà espletato e la ditta provvisoriamente aggiudicataria del lotto nulla potrà pretendere, a qualsiasi titolo, nei confronti del Consorzio.

Terminata la fase di raccolta delle iscrizioni, ove per uno o più lotti si riscontrasse un numero insufficiente di richieste, verrà tempestivamente data comunicazione per concordare con l'agenzia di riferimento la possibilità di effettuare ugualmente il servizio alle stesse condizioni dell'offerta presentata ovvero procedere all'annullamento.

L'aggiudicazione provvisoria relativamente a ciascun lotto sarà effettuata a giudizio insindacabile dell'ente, secondo i modelli di valutazione allegati, a favore dell'impresa che avrà presentato l'offerta ritenuta economicamente più vantaggiosa individuata con i parametri dell'allegata scheda di valutazione, esclusi i lotti 4, 20, 21, 23 e 27 che saranno aggiudicati al prezzo più basso.

La gara sarà valida anche in presenza di una sola offerta ammissibile, ma in questo caso l'Amministrazione si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di non aggiudicare e di procedere ad un nuovo esperimento mediante procedura negoziata.

Nell'eventualità che alcune gare di cui trattasi non abbiano, per qualsiasi motivo, dato luogo ad aggiudicazione, si procederà mediante procedura negoziata.

#### 4) CARATTERISTICHE DELLE PRESTAZIONI

Le ditte partecipanti alla presente gara, dovranno fornire il servizio alle seguenti condizioni:

##### LOCALITA'

I soggiorni avranno luogo nelle località di seguito specificate:

LOTTO	LOCALITÀ	HOTEL	PERIODO	PRESENZE PREVISTE
1	Salsomaggiore	3 stelle	12/05 – 25/05	30
2	Abano Terme	3 stelle	07/10 – 21/10	45
3	Cavalese	3 stelle	15/07 – 29/07	30
4	Carano	Corona	15/07 – 29/07	20
5	1° Ossana	3 stelle	24/06 – 08/07	40
6	2° Ossana	3 stelle	08/07 – 22/07	40
7	3° Ossana	3 stelle	22/07 – 05/08	40
8	4° Ossana	3 stelle	05/08 – 19/08	15
9	1° Bellaria	3 stelle	17/06 – 01/07	50
10	2° Bellaria	3 stelle	01/07 – 15/07	50
11	Cattolica (lungomare Rasi Spinelli)	3 stelle	10/06 – 24/06	50
12	Cattolica (Via Carducci e sue traverse solo lato mare)	3 stelle	10/06 – 24/06	50
13	Jesolo	3 stelle	10/06 – 24/06	50
14	Pesaro	3 stelle	18/06 – 02/07	50
15	1° Cesenatico	3 stelle	11/06 – 25/06	40
16	2° Cesenatico	3 stelle	25/06 – 09/07	50
17	3° Cesenatico	3 stelle	01/07 – 15/07	50
18	4° Cesenatico	3 stelle	16/07 – 30/07	50
19	5° Cesenatico	3 stelle	23/07 – 06/08	30
20	1° Rimini Villa Bianca	Villa Bianca	03/06 – 17/06	40
21	2° Rimini Vienna Ostenda	Vienna Ostenda	10/06 – 24/06	40
22	2° Rimini (Marina centro)	4 stelle	10/06 – 24/06	50
23	2° Rimini Gemma e Golden	Gemma e Golden	10/06 – 24/06	75
24	3° Rimini (Marina centro – Miramare – Rivazzurra)	3 stelle	22/07 – 05/08	50
25	4° Rimini (Marina centro – Miramare – Rivazzurra)	3 stelle	26/08 – 09/09	50
26	Riccione	3 stelle	24/06 – 08/07	50
27	Milano Marittima	Sahara	01/09 – 15/09	60

28	1° San Bartolomeo al Mare	3 stelle	01/06 – 15/06	40
29	2° San Bartolomeo al Mare	3 stelle	15/06 – 29/06	40
30	1° Tortoreto Lido	3 stelle	23/06 – 07/07	45
31	2° Tortoreto Lido	3 stelle	07/07 – 21/07	45
32	3° Tortoreto Lido	3 stelle	22/08 – 05/09	45
33	Salento (Puglia)	4 stelle	07/06 – 21/06	45
34	Kos (Grecia)	4 stelle	02/09 – 23/09	40
35	Fuerteventura	4 stelle	04/11 – 25/11	35
36	Gita lago Maggiore/trenino Centovalli	3 stelle	19/09 – 20/09	50

### **PRESENZE PREVISTE E PERIODI RICHIESTI**

Il quantitativo dei posti richiesti in gara è puramente indicativo; il numero esatto di posti necessari verrà precisato in rapporto alla domanda dell'utenza al termine delle iscrizioni.

I soggiorni saranno articolati in turni di due settimane (14 notti), escluso il lotto 36 “gita lago Maggiore/trenino Centovalli” della durata di 2 giorni/1 notte, da farsi nelle date indicate nello schema, con una tolleranza massima di più o meno tre giorni, **con partenza preferibilmente in giornata diversa da sabato/domenica.**

### **REQUISITI DELLA STRUTTURA ALBERGHIERA**

- Sistemazione del gruppo in un unico hotel, situato **in zona centrale delle località richieste**, in camere doppie o matrimoniali, con servizi interni; le stanze da letto e la sala da pranzo dovranno essere raggiungibili con ascensore senza gradini intermedi.
- per le località marine le strutture proposte dovranno essere dislocate in prossimità della spiaggia;
- tutte le camere messe a disposizione in sede di offerta dovranno avere lo stesso standard di qualità, essere a due letti, modernamente arredate, con bagni interni sufficientemente ampi, con adeguato spazio doccia delimitato da piatto dotato di tenda o box e **senza servizi igienici all'interno di questi ultimi**; non si accetteranno camere situate in piani anche solo parzialmente seminterrati, né a livello strada, né sottotetto o mansardate, né stanze umide;
- sia nella camere sia negli spazi comuni di soggiorno dovrà essere garantita una temperatura confortevole, che **per le località marine dovrà prevedere l'aria condizionata senza supplemento di prezzo sia negli spazi comuni che in tutte le camere;**
- disponibilità di **ampi spazi comuni** sia interni sia esterni la struttura alberghiera;
- disponibilità di almeno una camera singola ogni 20 persone; nell'offerta dovrà essere indicato il numero ed il costo del supplemento delle camere singole disponibili.

### **PRESTAZIONI DELLA STRUTTURA ALBERGHIERA**

- **Assistenza all'arrivo**, al carico e scarico bagagli **con intervento** a favore delle persone in difficoltà;
- trattamento di pensione completa per un periodo di due settimane (14 notti – escluso lotto 36 che sarà di 2 giorni/1 notte) dal pranzo del 1° giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno (se non diversamente indicato successivamente);
- i pasti dovranno almeno comprendere le seguenti portate:
  - **colazione continentale**: con disponibilità di latte, thè, caffè, cappuccino, cioccolata, yogurt, succo di frutta, pane, fette biscottate, burro e marmellata, a volontà; pasticceria fresca: brioche, ciambella o altro dolce;
  - **pranzo e cena**: un primo piatto a scelta tra almeno due possibili varianti; un secondo a scelta tra almeno due possibili varianti; almeno due contorni di verdure (cotte e crude) variate e **molto abbondanti**; pane e grissini a volontà; frutta o dessert a scelta; bevande ai pasti: 1/2 litro di acqua minerale e 1/4 di vino.
  - in caso di indisposizione, il servizio pasti dovrà essere effettuato in camera, senza alcuna maggiorazione.
- per i lotti nelle località di mare uso di cabina, servizio spiaggia che preveda **un lettino** per persona e un ombrellone ogni due persone;
- misurazione della pressione due volte la settimana;
- addebito dei giorni di effettiva permanenza per i casi di rientro anticipato per problemi di salute;
- nessun addebito in caso di rinuncia al soggiorno da parte di utenti per problemi di salute.

## **ANIMATORI / ACCOMPAGNATORI**

In ciascuna struttura alberghiera è richiesta la presenza di un animatore/accompagnatore con esperienza nel settore, a disposizione esclusiva del gruppo e continuamente presente, impegnato giornalmente nell'organizzazione di attività ludico – ricreative ritenute più consone alle esigenze degli ospiti. Ogni animatore/accompagnatore, pernoverà nello stesso albergo e dovrà possedere inoltre una buona conoscenza del territorio e dei servizi presenti nel luogo del soggiorno e dovrà curare:

- Attività di animazione (es. organizzazione di giochi, tornei, escursioni, ecc.);
- Attività motoria (es. ginnastica dolce - acquagym);
- Presenza durante il tragitto di andata e ritorno in pullman da e per Verona
- Assistenza per eventuali necessità medico – sanitarie.

Al rientro gli accompagnatori dovranno presentare una relazione scritta sull'andamento del soggiorno.

**Dovrà essere fornito, pena l'esclusione, unitamente ai documenti di gara un dettagliato programma di animazione previsto (escluso lotto 36, per il quale dovrà essere fornito il programma della gita), che sarà oggetto di valutazione ai fini dell'aggiudicazione.**

## **TRASPORTO**

Il servizio di trasporto degli utenti è effettuato dal Consorzio, con l'esclusione dei lotti 33, 34, 35, 36.

## **PRESTAZIONI SPECIFICHE PER ALCUNI LOTTI**

- LOTTO N. 1 "SALSOMAGGIORE" – l'hotel dovrà essere situato in zona centrale e in prossimità delle terme Zoja o garantire servizio navetta per le stesse.
- LOTTO N. 5 "OSSANA" – per il primo turno: servizio "nonni e nipoti" con animazione dedicata da personale diverso dell'animatore/accompagnatore per almeno 6 ore giornaliere qualora si verifichi la presenza di almeno 5 minori;
- LOTTI N. 5, 6, 7 e 8 "OSSANA" – per tutti i turni dovrà essere indicato, a parte, il costo dell'eventuale pranzo dell'ultimo giorno in hotel.
- LOTTI da 15 a 19 "1°, 2°, 3°, 4°, 5° CESENATICO" – sono escluse le frazioni e ponente;
- LOTTO N. 15 "1° CESENATICO" – servizio "nonni e nipoti" con animazione dedicata da personale diverso dell'animatore/accompagnatore per almeno 6 ore giornaliere qualora si verifichi la presenza di almeno 5 minori – disponibilità di piscina - dovrà essere indicato, a parte, il costo dell'eventuale pranzo dell'ultimo giorno in hotel.
- LOTTO N. 23 RIMINI HOTEL GEMMA E GOLDEN – sono previsti 75 pax totali così suddivisi: n. 30 hotel Gemma, n. 45 hotel Golden – il servizio spiaggia dovrà essere presso il bagno 140 – dovrà essere indicato il prezzo per ciascun hotel.
- LOTTI N. 28 e 29 "SAN BARTOLOMEO AL MARE" – la data non potrà essere anticipata - dovrà essere compreso il pranzo dell'ultimo giorno in hotel.
- LOTTI N. 30, 31, 32 "Tortoreto Lido" – la partenza non può avvenire nei giorni di sabato e domenica.
- LOTTO N. 36 "GITA LAGO MAGGIORE/TRENINO CENTOVALLI" – nell'offerta deve essere previsto il viaggio di andata e ritorno, da Verona e/o località della provincia, in pullman gran turismo. È richiesta per i momenti di visita la presenza, oltre all'accompagnatore, di una guida locale. Unitamente alla documentazione di partecipazione, dovrà essere fornito dettagliato programma della gita, che sarà oggetto di valutazione.
- LOTTI N. 33 "SALENTO", N. 34 "KOS", N. 35 "FUERTEVENTURA" - Sistemazione del gruppo in un unico hotel o presso hotel-club o villaggio con animazione diurna e serale in camere doppie o matrimoniali, con servizi interni - le strutture proposte dovranno essere dislocate in prossimità della spiaggia; dovrà essere compreso viaggio, con volo aereo e servizio di trasporto in pullman G.T. per i trasferimenti, da Verona e/o località della provincia, all'aeroporto indicato, con preferenza di quello di Verona/Villafranca, e dall'aeroporto più vicino alla località prescelta all'hotel ospitante e ritorno; in funzione degli orari dei voli, dovranno essere forniti i pasti qualora il viaggio dovesse coprire l'orario convenzionale degli stessi; dovrà essere compresa la polizza annullamento viaggio.

## **ASSICURAZIONE DEI PARTECIPANTI**

La ditta dovrà garantire copertura assicurativa con polizza R.C. professionale e assistenza sanitaria medico-legale "Non stop" valida anche per persone di età superiore ai 75 anni che assicuri anche le seguenti prestazioni:

- Rimborso di spese ospedaliere, mediche e farmaceutiche a seguito di infortuni o malattie insorte durante il viaggio e/o il soggiorno fino ad una spesa massima di 1.000,00 euro;
- Rientro in ambulanza del malato o del ferito, anche se dovuto all'aggravamento di patologie in atto al momento della partenza;
- In caso di decesso, anche per malattie pregresse, organizzazione e rimborso spese per il rientro della salma sino al luogo di sepoltura, fino ad una spesa massima di € 5.200,00;
- Rimborso spese per furto o danneggiamento bagaglio.

**La ditta aggiudicataria dovrà fornire al Consorzio, prima dell'inizio dei soggiorni, copia delle polizze assicurative stipulate secondo quanto previsto dal presente articolo.**

## **5) SPESE CONTRATTUALI**

Le ditte assegnatarie del servizio dovranno provvedere al versamento delle spese contrattuali, nelle forme e con le modalità previste dalla vigente normativa.

## **6) CAUZIONI**

La cauzione provvisoria è stabilita nella misura del 2% del valore presunto di ciascun lotto. La cauzione definitiva resta fissata in ragione del 10% della somma netta contrattuale e sarà svincolata al termine della regolare esecuzione del servizio.

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovranno riportare la formale rinuncia al beneficio della preventiva escussione nei confronti del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, il formale impegno del fideiussore ad erogare al Committente, senza eccezioni o ritardi, le somme dovute su semplice richiesta ed entro quindici giorni dalla medesima, nonché di considerare valida la fideiussione sino al completo esaurimento del rapporto contrattuale. Sull'aggiudicatario grava l'obbligo di reintegrare a proprie spese il deposito cauzionale ogni volta che ciò si rendesse necessario, entro il termine di 15 giorni dalla data di comunicazione del provvedimento di riduzione del Consorzio; in caso di mancata reintegrazione nel termine suddetto, il Consorzio ha facoltà di considerare risolto di diritto il contratto, fatto salvo il risarcimento del danno.

## **7) CORRISPETTIVI**

Le spettanze per i servizi resi saranno corrisposte in due parti, dietro presentazione di regolari fatture, nel seguente modo:

- una prima parte, pari al 30% del prezzo pattuito, calcolato sulla base delle persone iscritte, al momento della trasmissione dell'elenco dei partecipanti (indicativamente da 30 a 15 giorni prima della partenza del gruppo);
- una seconda parte, a saldo, ad ultimazione del soggiorno, previa verifica del suo regolare svolgimento, entro il termine massimo di 30 giorni da tale data.

## **8) PENALITA'**

La Ditta aggiudicataria che risulti inadempiente rispetto agli obblighi contrattuali derivanti dal presente capitolato speciale, di cui il Consorzio venga a conoscenza su segnalazione da parte degli utenti nel corso del soggiorno ovvero rilevate a seguito di sopralluogo, verrà diffidata ad adempiere entro il termine massimo di 24 ore. Decorso inutilmente detto termine, con formale provvedimento, sarà applicata la prevista penale, la cui entità sarà determinata dal Consorzio, valutata la gravità dell'inadempienza.

Qualora trattasi di disservizi di cui il Consorzio venga a conoscenza solo a conclusione del soggiorno, a seguito di valutazione del "Questionario" compilato dagli utenti o indicazioni emerse dagli stessi, verrà dichiarata l'applicazione di penale con comunicazione, previa contestazione formale a mezzo lettera raccomandata A.R. o mail di posta certificata.

La Ditta aggiudicataria potrà, nel termine massimo di dieci giorni, produrre eventuali motivate giustificazioni. Trascorso detto termine il Consorzio, qualora le giustificazioni addotte risultassero inadeguate, applicherà direttamente le penali previste con provvedimento formale, la cui entità sarà

determinata valutata la gravità dell'inadempienza.

Le penali saranno fatte valere con l'escussione della cauzione o l'importo verrà detratto in sede di liquidazione delle spettanze per i servizi resi, salva la facoltà di intraprendere l'azione per il recupero di danni arrecati.

Le penali saranno comminate graduandole tra una misura minima ed una massima sul costo complessivo del turno di soggiorno contestato, sulla base di quanto di seguito specificato:

- mancata assistenza bagagli all'arrivo e alla partenza = penale minima 1% - max 5%;
- mancata realizzazione, anche parziale, della attività integrative proposte insieme al soggiorno = penale minima 1% - max 10%;
- mancanza dell'accompagnatore durante il soggiorno o assenza dello stesso protratta per oltre 24 ore = penale minima 5% - max 20%;
- negligenza o inefficienza dell'accompagnatore/animatore = penale minima 1% - max 10%;
- partenza in data diversa da quella indicata in offerta e comunicata dopo l'effettuazione delle iscrizioni = penale minima 5% - max 15%;
- sistemazione del gruppo in struttura diversa da quella indicata in sede di gara o frazionamento del gruppo = penale minima 5% - max 20%;
- carenza nel vitto, igiene = penale minima 5% - max 15%;
- inadeguatezza del servizio alberghiero (carenza numerica e qualitativa del personale e nel servizio di pulizia) = penale minima 5% - max 15%;

In caso di mancata realizzazione del soggiorno, fatta salva l'eventuale azione per il recupero di danni arrecati, sarà comminata una penale del 10% sul costo presunto del soggiorno stesso.

Le spese di un eventuale sopralluogo di funzionari del Consorzio che si renda necessario a seguito di segnalazione degli utenti per inadempienze di particolare gravità, saranno a carico della ditta aggiudicataria e saranno detratte in sede di liquidazione delle spettanze per i servizi resi.

## **9) SUBAPPALTO**

E' fatto divieto all'aggiudicatario di cedere o subappaltare, in tutto o in parte, il servizio, pena l'immediata risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione.

## **10) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Oltre ai casi previsti in altri articoli del presente capitolato e salva in ogni caso la facoltà di esecuzione in danno e il diritto del Consorzio di chiedere il risarcimento dei danni subiti e di intraprendere ogni ulteriore iniziativa ritenuta opportuna, il contratto si intenderà risolto a tutto danno e rischio dell'aggiudicatario, al verificarsi di una delle seguenti circostanze:

- insorgenza a carico dell'aggiudicatario di un procedimento per la dichiarazione di fallimento, di liquidazione coatta, di amministrazione controllata o di concordato preventivo;
- pronuncia, nei confronti del titolare o dei soci muniti di poteri di rappresentanza, di condanne per delitti finanziari che incidano sulla moralità professionale o di provvedimenti di applicazione di misure di prevenzione;
- inadempienze ritenute gravi dall'Amministrazione del Consorzio, a suo insindacabile giudizio, tali da rendere insoddisfacente il servizio o che ne comportino la sua interruzione, anche senza preventiva applicazione delle penalità previste all'art.8;
- inadempimento degli obblighi assicurativi anche a favore di terzi, nonché accertate violazioni in materia previdenziale ed assistenziale nei confronti del personale impiegato nel servizio;
- inadempimento degli obblighi al pagamento di imposte e tasse relative alla attività di gestione del servizio affidati;
- accertamento della non rispondenza al vero, anche in parte, delle dichiarazioni rese dall'aggiudicatario ai sensi del D.P.R. n. 445/2000;
- mancato rispetto dell'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della legge 136/2010.

## 11) TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

La Ditta aggiudicataria è tenuta a rispettare ed assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche.

In particolare la ditta aggiudicataria dovrà:

- comunicare al Consorzio i dati relativi al conto corrente dedicato sul quale saranno effettuati i versamenti degli emolumenti da corrispondere per il servizio, ivi comprese le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso;
- comunicare al Consorzio entro sette giorni eventuali variazioni al conto corrente dedicato.

Si precisa che, ai sensi della determinazione n. 4 del 07/07/2010 dell'A.V.C.P., i contratti dalle stazioni appaltanti con le agenzie di viaggio aventi ad oggetto la prestazione dei servizi offerti dalle stesse agenzie sono sottoposti agli obblighi di tracciabilità, mentre sono esclusi i fornitori dei servizi di trasporto, ricettivi e di ristorazione acquistati dalle agenzie per conto delle stazioni appaltanti.

## 12) RISERVE

Il Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici si riserva la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95 comma 13 del Codice, qualora nessuna offerta risulti idonea e conveniente.

Il Consorzio si riserva in ogni momento il diritto/dovere del controllo della effettiva rispondenza del servizio.

Il Consorzio si riserva di aggiudicare alle ditte anche altri turni di soggiorno nelle medesime località qualora se ne ravveda l'opportunità, come in caso di iscrizioni in sovrannumero rispetto a quanto previsto.

## 13) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali dei partecipanti ai soggiorni, forniti da questa Amministrazione, dovranno essere utilizzati dalle agenzie aggiudicatarie esclusivamente per l'espletamento delle attività relative alle presenti iniziative, ai sensi della Legge n. 675/96.

## 14) CONTROVERSIE

Nel caso di controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione del contratto, il Foro competente è quello di Verona.

**Per quanto non esposto espressamente si fa riferimento al Codice Civile.**

Letto, confermato e sottoscritto.  
Il Legale Rappresentante della Ditta  
(timbro e firma)

---

Si dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 del codice civile, il contenuto degli articoli 3, 8 e 12.

Il Legale Rappresentante della Ditta  
(timbro e firma)

---