

CONSORZIO INTERCOMUNALE SOGGIORNI CLIMATICI

VIA MACELLO N. 23 – 37121 VERONA
Codice Fiscale n. 93005600239 – Partita I.V.A. n. 01545720235
Telefono 045 593335 – Fax 045 8031046
e-mail: segreteria@consorziosoggiorniverona.it – pec: cisoc@pec.it

DETERMINAZIONE N. 02 DEL 18/01/2018

OGGETTO: appalto del servizio “Vacanze terza età anno 2018” – determinazione a contrattare.

IL RESPONSABILE AREA ECONOMICO FINANZIARIA/AMMINISTRATIVA

PREMESSO che con delibera n. 02 del 08/01/2018, dichiarata immediatamente eseguibile, il C.d.A. consortile ha determinato i dettagli dei soggiorni per la terza età 2018, dando mandato al responsabile dell'Area Economico Finanziaria di attuare ogni adempimento necessario all'espletamento della gara d'appalto relativa a tale servizio, nominandolo Responsabile Unico del Procedimento.

RILEVATO che in esecuzione di quanto prescritto dall'art. 26 L. 488/99 e dall'art. 1, c. 449, L. 296/06, che il servizio in questione non è disponibile con analoghe caratteristiche all'interno delle convenzioni CONSIP/MEPA;

DATO ATTO CHE vista la suddivisione per area geografica delle località in cui si svolgeranno i soggiorni e in adempimento all'art. 51 del D.Lgs. 50/2016 al fine di favorire l'accesso delle piccole e medie imprese, il contratto è stato suddiviso in lotti di gara come riportato nel capitolato;

DATO ATTO CHE dalla valutazione preliminare in merito all'esistenza dei rischi derivanti da interferenze delle attività connesse all'esecuzione dell'appalto, è emerso che i costi relativi alla sicurezza sono pari a zero in quanto trattasi di servizi svolti fuori dalla sede della stazione appaltante;

CONSIDERATA la necessità di approvare il capitolato d'appalto, che contiene gli standard di qualità del servizio e le modalità di organizzazione dello stesso, per poter giungere alla aggiudicazione dell'appalto in tempo utile alla programmazione dei soggiorni;

PRECISATO che l'oggetto di tale servizio, avente come oggetto principale il CPV 55110000-4, appartiene all'allegato “IX” al D.Lgs. 50/2016 (Codice degli appalti) e che, pertanto, tale appalto risulta essere regolamentato ai sensi degli articoli 140 e 142 codice.

CHE la somma di spesa prevista risulta essere pari ad euro 956.241,60 IVA esclusa, superiore alla soglia prevista all'art. 35 del Codice.

RITENUTO, pertanto, di procedere all'espletamento della gara mediante procedura aperta con aggiudicazione all'offerta che risulterà economicamente più vantaggiosa;

VISTA la deliberazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici in materia di contributo di gara a favore dell'Autorità, da cui risulta che in considerazione dell'ammontare del contratto in oggetto è dovuto un contributo a carico della stazione appaltante pari ad € 375,00;

D E T E R M I N A

1. La premessa costituisce parte integrante della presente determinazione.

2. di far constare che:

- a) il fine che con i contratti si intende perseguire è quello di permettere lo svolgimento della propria attività istituzionale effettuando i soggiorni per anziani 2018;
- b) l'oggetto del contratto riguarda il soggiorno nei periodi previsti con trattamento di pensione completa per anziani autosufficienti e verrà stipulato a mezzo di convenzione/scrittura privata; le clausole ritenute essenziali riguardano:
- la posizione, la categoria e le caratteristiche della struttura alberghiera,
 - il periodo del soggiorno;
 - l'assicurazione dei partecipanti;
 - le penalità in caso di inadempienze contrattuali;
 - il programma di animazione/visita previsto per gli ospiti;
 - la fornitura di opzione scritta da parte dell'albergatore o tour operator;
- c) la modalità di scelta del contraente è una procedura aperta suddivisa in 36 lotti, uno per ciascun turno di soggiorno; l'aggiudicazione avverrà a favore della ditta che avrà proposto il prezzo economicamente più vantaggioso, con l'esclusione dei lotti che hanno l'indicazione dell'hotel per i quali avverrà con il prezzo più basso, con la seguente proporzione: 30 punti prezzo / 70 punti qualità del servizio.
3. di approvare gli allegati bando di gara, disciplinare di gara e capitolato speciale.
4. di dare atto che i servizi del presente appalto rientrano tra quelli indicati nell'allegato IX del D.Lgs. 50/2016, e pertanto, non si applicano tutte le disposizioni del decreto ma soltanto quelle richiamate dagli artt. 140 e 142 e le altre espressamente richiamate dal bando e dal disciplinare di gara;
5. di procedere all'espletamento della gara avente per oggetto del contratto "Vacanze terza età anno 2018", per l'affidamento della realizzazione dei turni di soggiorno per anziani secondo quanto stabilito dal capitolato speciale d'appalto dell'importo complessivo di € 956.241,60 (IVA esclusa), le cui clausole contrattuali sono contenute nel bando e nel capitolato speciale d'appalto definendo una suddivisione in lotti di gara come riportato negli allegati.
6. di dare atto che nell'ambito dell'importo complessivo dell'appalto in oggetto non sono presenti oneri per la sicurezza da evidenziare, necessari per l'eliminazione dei rischi da interferenze
7. che le ditte che intendono partecipare alla gara dovranno presentare, entro il termine indicato nel bando di gara, offerta riferita all'organizzazione di ogni singolo turno specificato; le ditte potranno concorrere e rimanere aggiudicatari per un singolo turno o diversi turni, ovvero per tutti i turni del soggiorno.
8. che per essere ammessi alla gara gli operatori economici dovranno essere in possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale previsti dalla vigente normativa e di ordine speciale per ciascun lotto, come indicato nel bando integrato dal capitolato;
9. di impegnare la spesa di € 375,00 quale contributo a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione a carico della stazione appaltante ai sensi del D.Lgs. 163/2006 sull'intervento 10100/1 "Imposte e tasse" del Bilancio di previsione 2018.

IL RESPONSABILE AREA ECONOMICO FINANZIARIA/AMMINISTRATIVA

Michele Maoli



Vista la regolarità contabile si attesta la copertura finanziaria di cui al presente provvedimento.

Impegno n. - Intervento n. 10100/1.

Verona, li

18 GEN. 2018

IL RESPONSABILE AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Rag. Michele Maoli



PUBBLICAZIONE

Si certifica che copia della presente deliberazione è stata pubblicata in data odierna sul sito Internet consortile www.consorziosoggiorniverona.it.

Verona, li

18 GEN. 2018

IL RESPONSABILE AREA ECONOMICO FINANZIARIA

Rag. Michele Maoli



CONSORZIO INTERCOMUNALE SOGGIORNI CLIMATICI - VERONA
BANDO DELLA GARA N. 1/2018
"VACANZE TERZA ETA' ANNO 2018"

SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

I.1) denominazione, indirizzi e punti di contatto

Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici - Via Macello 23 - 37121 Verona - tel. 045/593335 - fax n. 045/8031046 – codice NUTS ITD31 - (nel prosieguo "Consorzio")

I.2) indirizzo internet <http://www.consorziosoggiorniverona.it>

I.3) persona di contatto responsabile unico del procedimento rag. Michele Maoli

tel. 045/593335 - fax n. 045/8031046 – e-mail segreteria@consorziosoggiorniverona.it - pec: cisoc@pec.it

I.4) il capitolato speciale d'appalto, i modelli nonché tutta la documentazione sono disponibili presso: <http://www.consorziosoggiorniverona.it/at-sub.php?id=11>

I.5) le offerte vanno inviate a: Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici - Via Macello 23 - 37121 Verona (orario apertura dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e il martedì e giovedì anche dalle 15:30 alle 17:30). In deroga a quanto stabilito dall'art. 52 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 (nel prosieguo "Codice") non è ammessa la presentazione dell'offerta in forma digitale della domanda di partecipazione allo scopo di garantire la segretezza e la riservatezza delle offerte. Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

I.6) tipo di amministrazione aggiudicatrice: Consorzio tra Enti locali.

I.7) settore di attività: Turismo sociale.

I.8) termine per il ricevimento delle offerte

Le offerte, per essere valide, dovranno essere formulate come previsto nel presente bando e pervenire, a rischio esclusivo dei concorrenti, entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 26/02/2018, restando esclusa ogni e qualsiasi successiva offerta. Per le offerte pervenute in ritardo non sono ammessi reclami.

SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice: Vacanze terza età anno 2018.

II.2) Vocabolario comune per gli appalti (CPV): oggetto principale 55110000-4 servizi di sistemazione alberghiera

II.3) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi:

appalto di servizi - categoria del servizio: 17;

Luogo di esecuzione distinto per ogni lotto: varie località turistiche italiane ed estere.

II.4) Breve descrizione dell'appalto: Servizio di organizzazione di vacanze per anziani suddiviso in 36 lotti:

1. ISCHIA (NA) – hotel cat. 4 stelle - presenze previste circa 50 dal 15/04 al 29/04/2018 – CIG 7352067D9B
2. GITA CASTELLO DI PRALORMO E TORINO – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 18/04 al 19/04/2018 – CIG 7352126E4B
3. TOUR ANDALUSIA – hotel cat. 4 stelle - presenze previste circa 30 dal 03/05 al 10/05/2018 – CIG 73521409DA
4. SALSOMAGGIORE (PR) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 40 dal 13/05 al 27/05/2018 – CIG 735215021D
5. ABANO TERME (PD) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 07/10 al 21/10/2018 – CIG 735215563C

6. CAVALESE (TN) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 40 dal 14/07 al 28/07/2018 – CIG 7352161B2E
7. CARANO (TN) – hotel Corona - presenze previste circa 30 dal 14/07 al 28/07/2018 – CIG 73521680F8
8. 1° OSSANA (TN) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 40 dal 23/06 al 07/07/2018 – CIG 735222827B
9. 2° OSSANA (TN) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 40 dal 07/07 al 21/07/2018 – CIG 7352239B8C
10. 3° OSSANA (TN) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 40 dal 21/07 al 04/08/2018 – CIG 73522482FC
11. 1° BELLARIA (RN) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 16/06 al 30/06/2018 – CIG 7352256994
12. 2° BELLARIA (RN) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 30/06 al 14/07/2018 – CIG 7352263F59 .
13. CATTOLICA lungom. Rasi Spinelli- hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 09/06 al 23/06/2018 – CIG 735227486F
14. CATTOLICA Via Carducci - hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 09/06 al 23/06/2018 – CIG 7352282F07
15. JESOLO (VE) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 09/06 al 23/06/2018 – CIG 73522948F0
16. PESARO – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 16/06 al 30/06/2018 – CIG 7352304133
17. 1° CESENATICO (FC - centro, escluso ponente e frazioni) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 40 dal 10/06 al 24/06/2018 – CIG 7352320E63.
18. 2° CESENATICO (FC - centro, escluso ponente e frazioni) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 24/06 al 08/07/2018 – CIG 7352331779.
19. 3° CESENATICO (FC - centro, escluso ponente e frazioni) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 08/07 al 22/07/2018 – CIG 7352337C6B.
20. 4° CESENATICO (FC - centro, escluso ponente e frazioni) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 22/07 al 05/08/2018 – CIG 735234208F.
21. 1° RIMINI hotel Vienna Ostenda - presenze previste circa 50 dal 09/06 al 23/06/2018 – CIG 7352355B46.
22. 2° RIMINI (Marina centro) – hotel cat. 4 stelle - presenze previste circa 50 dal 17/06 al 01/07/2018 – CIG 7352365389.
23. 2° RIMINI hotel Golden - presenze previste circa 50 dal 17/06 al 01/07/2018 – CIG 73523707A8.
24. 3° RIMINI (Marina centro o Miramare o Rivazzurra) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 14/07 al 28/07/2018 – CIG 73524032E5 .
25. 4° RIMINI (Marina centro o Miramare o Rivazzurra) – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 25/08 al 08/09/2018 – CIG 7352413B23.
26. RICCIONE – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 23/06 al 07/07/2018 – CIG 735242550C.
27. MILANO MARITTIMA hotel Sahara - presenze previste circa 60 dal 01/09 al 15/09/2018 – CIG 73524509AC.
28. 1° SAN BARTOLOMEO AL MARE - hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 40 dal 01/06 al 15/06/2018 – CIG 7352458049.
29. 2° SAN BARTOLOMEO AL MARE - hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 40 dal 15/06 al 29/06/2018 – CIG 7352468887.
30. 1° TORTORETO LIDO – hotel cat. 3 stelle – presenze previste circa 50 dal 22/06 al 06/07/2018 – CIG 7353226A0C.

31. 2° TORTORETO LIDO – hotel cat. 3 stelle – presenze previste circa 50 dal 06/07 al 20/07/2018 – CIG 73532340A9.
32. 3° TORTORETO LIDO – hotel cat. 3 stelle – presenze previste circa 50 dal 22/08 al 05/09/2018 – CIG 73532383F5.
33. SICILIA – hotel/villaggio cat. 4 stelle - presenze previste circa 40 dal 02/06 al 16/06/2018 – CIG 7353258476.
34. RODI (GRECIA) – hotel/villaggio cat. 4 stelle - presenze previste circa 40 dal 02/09 al 16/09/2018 – CIG 7353263895.
35. GITA PALMANOVA E AQUILEIA – hotel cat. 3 stelle - presenze previste circa 50 dal 19/09 al 20/09/2018 – CIG 7353268CB4.
36. TENERIFE – hotel/villaggio cat. 4 stelle - presenze previste circa 35 dal 05/11 al 19/11/2018 – CIG 73532741AB.

II.5) Divisione in lotti: L'appalto è diviso in lotti. Le offerte possono essere presentate per uno o più lotti.

II.6) Ammissibilità di varianti: No.

II.7) Quantitativo o entità totale

Il valore complessivo della gara ammonta ad euro 956.241,60 IVA esclusa. Il calcolo è stato effettuato sulla base del numero di partecipanti presunto per ciascun lotto. L'importo per gli oneri della sicurezza è pari a zero. Non è necessaria la redazione del D.U.V.R.I.

Importi presunti per ogni singolo lotto:

- 1° Lotto – Ischia: euro 28.422,59 IVA esclusa;
- 2° Lotto – Gita Castello Pralormo e Torino: euro 5.852,46 IVA esclusa;
- 3° Lotto – tour Andalusia: euro 28.983,61 IVA esclusa;
- 4° Lotto – Salsomaggiore: euro 16.616,70 IVA esclusa;
- 5° Lotto – Abano Terme: euro 24.668,11 IVA esclusa;
- 6° Lotto – Cavalese: euro 23.604,73 IVA esclusa;
- 7° Lotto – Carano hotel Corona: euro 15.589,23 IVA esclusa;
- 8° Lotto – 1° Ossana: euro 21.021,08 IVA esclusa;
- 9° Lotto – 2° Ossana: euro 23.678,07 IVA esclusa;
- 10° Lotto – 3° Ossana: euro 27.590,16 IVA esclusa;
- 11° Lotto – 1° Bellaria: euro 27.749,22 IVA esclusa;
- 12° Lotto – 2° Bellaria: euro 29.484,00 IVA esclusa;
- 13° Lotto – Cattolica lungom. Rasi Spinelli: euro 28.255,95 IVA esclusa;
- 14° Lotto – Cattolica Via Carducci: euro 28.255,95 IVA esclusa;
- 15° Lotto – Jesolo: euro 29.477,16 IVA esclusa;
- 16° Lotto – Pesaro: euro 26.822,72 IVA esclusa;
- 17° Lotto – 1° Cesenatico: euro 17.990,50 IVA esclusa;
- 18° Lotto – 2° Cesenatico: euro 28.752,62 IVA esclusa;
- 19° Lotto – 3° Cesenatico: euro 29.753,90 IVA esclusa;
- 20° Lotto – 4° Cesenatico: euro 28.940,73 IVA esclusa;
- 21° Lotto – 2° Rimini hotel Vienna Ostenda: euro 30.753,28 IVA esclusa;
- 22° Lotto – 2° Rimini: euro 31.352,46 IVA esclusa;
- 23° Lotto – 2° Rimini hotel Golden: euro 26.127,05 IVA esclusa;
- 24° Lotto – 3° Rimini: euro 28.461,81 IVA esclusa;
- 25° Lotto – 4° Rimini: euro 22.991,80 IVA esclusa;
- 26° Lotto – Riccione: euro 32.513,66 IVA esclusa;
- 27° Lotto – Milano Marittima hotel Sahara: euro 34.756,44 IVA esclusa;

- 28° Lotto – 1° San Bartolomeo al Mare: euro 23.242,62 IVA esclusa;
- 29° Lotto – 2° San Bartolomeo al Mare: euro 25.249,18 IVA esclusa;
- 30° Lotto – 1° Tortoreto Lido: euro 31.071,78 IVA esclusa;
- 31° Lotto – 2° Tortoreto Lido: euro 31.170,26 IVA esclusa;
- 32° Lotto – 3° Tortoreto Lido: euro 30.820,02 IVA esclusa;
- 33° Lotto – Sicilia: euro 38.593,50 IVA esclusa;
- 34° Lotto – Rodi (Grecia): euro 36.229,51 IVA esclusa;
- 35° Lotto – gita Palmanova e Aquileia: euro 8.360,66 IVA esclusa.
- 36° Lotto – Tenerife: euro 33.038,08 IVA esclusa;

II.8) DURATA DELL'APPALTO: Vedi punto II.4.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Cauzioni e garanzie richieste - Contestualmente all'offerta verranno richieste le seguenti cauzioni provvisorie del 2% del valore presunto del lotto, secondo quanto previsto dall'art. 93 del Codice:

- 1° Lotto – Ischia: euro 568,45;
- 2° Lotto – Gita Castello Pralormo e Torino: euro 117,05;
- 3° Lotto – tour Andalusia: euro 579,67;
- 4° Lotto – Salsomaggiore: euro 332,33;
- 5° Lotto – Abano Terme: euro 493,36;
- 6° Lotto – Cavalese: euro 472,09;
- 7° Lotto – Carano hotel Corona: euro 311,78;
- 8° Lotto – 1° Ossana: euro 420,42;
- 9° Lotto – 2° Ossana: euro 473,56;
- 10° Lotto – 3° Ossana: euro 551,80;
- 11° Lotto – 1° Bellaria: euro 554,98;
- 12° Lotto – 2° Bellaria: euro 589,68;
- 13° Lotto – Cattolica lungom. Rasi Spinelli: euro 565,12;
- 14° Lotto – Cattolica Via Carducci: euro 565,12
- 15° Lotto – Jesolo: euro 589,54;
- 16° Lotto – Pesaro: euro 536,45;
- 17° Lotto – 1° Cesenatico: euro 359,81;
- 18° Lotto – 2° Cesenatico: euro 575,05;
- 19° Lotto – 3° Cesenatico: euro 595,08;
- 20° Lotto – 4° Cesenatico: euro 578,81;
- 21° Lotto – 2° Rimini hotel Vienna Ostenda: euro 615,07;
- 22° Lotto – 2° Rimini: euro 627,05;
- 23° Lotto – 2° Rimini hotel Golden: 522.54;
- 24° Lotto – 3° Rimini: euro 569,24;
- 25° Lotto – 4° Rimini: euro 459,84;
- 26° Lotto – Riccione: euro 650,27;
- 27° Lotto – Milano Marittima hotel Sahara: euro 695,13;
- 28° Lotto – 1° San Bartolomeo al Mare: euro 464,85;
- 29° Lotto – 2° San Bartolomeo al Mare: euro 504,98;
- 30° Lotto – 1° Tortoreto Lido: euro 621,44;
- 31° Lotto – 2° Tortoreto Lido: euro 623,41;
- 32° Lotto – 3° Tortoreto Lido: euro 616,40;
- 33° Lotto – Sicilia: euro 771,89;

- 34° Lotto – Rodi (Grecia): euro 724,59;
- 35° Lotto – gita Palmanova e Aquileia: euro 167,21;
- 36° Lotto – Tenerife: euro 660,76.

Garanzia definitiva: verrà presentata con le modalità previste dall'art. 103 del Codice.

III.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia – appalto finanziato con le rette dei partecipanti – pagamento secondo quanto previsto dal capitolato speciale.

III.3) Condizioni di partecipazione

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti di cui all'art. 45 del Codice.

Per partecipare alla gara, i concorrenti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale:** assenza dei motivi di esclusione previste nell'elenco di cui all'articolo 80 del Codice. In caso di Raggruppamenti temporanei, Consorzi ordinari o GEIE, ogni impresa componente del Raggruppamento, Consorzio o GEIE deve essere in possesso dei suddetti requisiti.
- **Requisiti di capacità tecnica – professionale:** Esperienza triennale nel settore del turismo sociale per la terza età, maturata nel triennio precedente la pubblicazione del bando, mediante servizi analoghi realizzati per enti pubblici, IPAB. Il concorrente dovrà aver espletato almeno due turni di soggiorno (della durata di 15 giorni e 14 notti) per anno. In caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari o GEIE tale requisito non è frazionabile e, quindi, dovrà essere posseduto per intero da una delle imprese facenti parte del raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Tipo di procedura: aperta.

IV.2) criteri di aggiudicazione: Offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 3 del codice, in base ai criteri indicati nella scheda di valutazione allegata al capitolato speciale, con l'esclusione dei lotti n. 7, 21, 23, 27 per il quale l'aggiudicazione avverrà per l'offerta con il prezzo più basso.

IV.3) informazioni relative all'accordo quadro: l'appalto non comporta la conclusione di un accordo quadro.

IV.4) informazioni relative sull'asta elettronica: ricorso ad un'asta elettronica = no.

IV.5) norme nazionali applicabili all'appalto: l'appalto è regolato dal d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50.

IV.6) Lingua utilizzabile nelle offerte: Italiana.

IV.7) Modalità di apertura delle offerte: il 27/02/2018 alle ore 8:30 presso la sede del Consorzio, si procederà, in seduta pubblica, alla verifica dei plichi pervenuti, alla loro apertura e verifica del contenuto, all'apertura della busta "A" e verifica del suo contenuto. In successiva seduta riservata, la Commissione procederà all'apertura delle buste "B" ed all'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta tecnica. Terminato l'esame delle offerte tecniche, si procederà in seduta pubblica (della quale verrà dato avviso sul sito web del Consorzio) all'apertura delle buste "C" ed alla lettura dei prezzi offerti. Quindi, in seduta riservata la Commissione procederà alla formulazione della graduatoria.

IV.7) persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì, per le sedute pubbliche, nel numero di una per ditta.

SEZIONE V: ALTRE INFORMAZIONI

V.1) Informazioni complementari Eventuali rinvii del giorno della gara ed eventuali sedute successive sedute di gara, saranno comunicati esclusivamente mediante pubblicazione nel seguente

sito internet: <http://www.consorziosoggiorniverona.it/at-sub.php?id=11>. Le modalità di stipulazione del contratto sono indicate al punto VI.3) –lettera c - del disciplinare di gara. Si precisa che il termine per la stipula del contratto è fissato in 180 giorni.

Si precisa che in caso di presentazione di falsa dichiarazione o falsa documentazione nelle procedure di gara, il Consorzio ne darà segnalazione all'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) per gli adempimenti stabiliti dall'art. 80 comma 12 del Codice.

V.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici: si farà corso all'ordinazione, fatturazione a pagamento elettronico.

V.3) Subappalto: non è ammesso il subappalto.

V.4) Avvalimento: è ammesso alle condizioni e nei limiti previsti dall'art. 89 del Codice.

V.5) Clausola compromissoria: ai sensi dell'art. 209 comma 2 del Codice si dà atto che il contratto non conterrà la clausola compromissoria. È pertanto escluso il ricorso all'arbitrato per la definizione delle controversie nascenti dal presente appalto. Ai sensi dello stesso comma 2 è vietato, in ogni caso, il compromesso.

V.6) Chiarimenti e FAQ: eventuali richieste di chiarimenti per formulare l'offerta, dovranno pervenire al RUP, Michele Maoli, al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: cisoc@pec.it entro e non oltre il 20/2/2018. Non saranno prese in considerazione le richieste di chiarimenti che perverranno al Consorzio oltre tale termine. Le richieste di chiarimenti dovranno essere formulate in lingua italiana. Le risposte sotto forma di FAQ saranno pubblicate nel predetto sito internet del Consorzio in forma anonima entro il 22/2/2018.

V.7) Organismo responsabile delle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale Per il Veneto, Cannaregio 2277/2278, 30122 Venezia, Italia, tel. 041 2403911, fax 041 2403940/41, internet: www.giustizia.amministrativa.it.

V.8) Data d'invio del bando alla G.U.U.E: 18/01/2018.

Verona, 18/01/2018

IL RESPONSABILE UNICO PROCEDIMENTO
Rag. Michele Maoli

**DISCIPLINARE DELLA GARA N. 1/2018
"VACANZE TERZA ETÀ' ANNO 2018"**

La numerazione si riferisce ai corrispondenti paragrafi del bando

III.3) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 (di seguito Codice). Per partecipare alla gara, i concorrenti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di ordine generale e di idoneità professionale

Assenza di cause di esclusione previste nell'elenco di cui all'art. 80 del Codice.

In caso di Raggruppamenti temporanei, Consorzi ordinari o GEIE, ogni impresa componente del Raggruppamento, Consorzio o GEIE deve essere in possesso dei suddetti requisiti.

Requisiti di capacità tecnica - professionale

Esperienza nel settore del turismo sociale per la terza età, maturata nel triennio precedente la pubblicazione del bando, mediante servizi analoghi realizzati per enti pubblici, IPAB. Il concorrente dovrà aver espletato almeno due turni di soggiorno (della durata di 15 giorni e 14 notti) per anno. In caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari o GEIE tale requisito non è frazionabile e, quindi, dovrà essere posseduto per intero da una delle imprese facenti parte del raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE.

Per partecipare alla gara le ditte interessate dovranno presentare un plico chiuso e debitamente sigillato con nastro adesivo e firmato sui lembi di chiusura a pena di esclusione, contenente l'offerta e la relativa documentazione che dovrà pervenire, a mano o per posta, entro le **ore 12 del giorno 26/2/2018** al Protocollo del Consorzio e dovrà riportare la dicitura "Offerta per la gara Vacanze per la terza età estate 2018 – lotti nn. ____ (con l'indicazione dei lotti per i quali la ditta presenta l'offerta)" ed il nominativo, indirizzo, numero di telefono e fax della ditta mittente. Il plico che perverrà in ritardo rispetto al predetto termine non verrà preso in considerazione.

Il plico dovrà contenere le seguenti buste, anch'esse sigillate con nastro adesivo:

- BUSTA "A" (intestata o con timbro ditta) riportante la scritta "DOCUMENTI AMMINISTRATIVI";
- BUSTA "B" (intestata o con timbro ditta) riportante la scritta "DOCUMENTI TECNICI – LOTTO N. ____ (dovrà essere inserita nel plico una busta per ciascun lotto a cui la ditta intende partecipare);
- BUSTA "C" – (intestata o con timbro ditta) riportante la scritta "OFFERTA ECONOMICA LOTTO N. ____ (dovrà essere inserita nel plico una busta per ciascun lotto a cui la ditta intende partecipare).

LA BUSTA "A", con la dicitura "DOCUMENTI AMMINISTRATIVI" scritta all'esterno della stessa, dovrà contenere, a pena esclusione:

A) **RICEVUTA** comprovante l'avvenuto versamento, a titolo di deposito cauzionale provvisorio, a favore del Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici, secondo quanto indicato al punto **III.1**); da effettuarsi presso Unicredit Banca codice IBAN IT 34 E 02008 11794 000101784432. La cauzione può essere costituita anche mediante **FIDEIUSSIONE BANCARIA O ASSICURATIVA** rilasciata da una compagnia autorizzata ai sensi della legge 10/06/82, n. 348, o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 106 del D. Lgs. 01/09/93, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal

Ministero dell'Economia e delle Finanze. La cauzione provvisoria dovrà essere del valore complessivo ottenuto sommando gli importi previsti per i singoli lotti per i quali la ditta intende partecipare. Nel caso la ditta presenti una cauzione provvisoria di importo totale in difetto rispetto a quanto previsto, la ditta verrà ammessa soltanto ai lotti che risultano coperti dalla garanzia a partire dal lotto con il numero più basso per il quale si presenta.

- B) **DOMANDA DI PARTECIPAZIONE** sottoscritta in originale (firma autografa in originale), dal titolare o legale rappresentante o procuratore dell'impresa redatta secondo il modello "1".
- C) **DICHIARAZIONE** sottoscritta in originale (firma autografa in originale), dal titolare o legale rappresentante o procuratore dell'impresa redatta preferibilmente secondo il modello "2", contenente quanto indicato in tale modello, corredata da fotocopia non autenticata di un documento d'identità del sottoscrittore (art. 38 comma 3, D.P.R. 445/2000).
- D) **DICHIARAZIONE** di aver maturato, nel triennio 2015/2016/2017, un'esperienza nella gestione di servizi di soggiorni per la terza età a favore di Enti pubblici o IPAB, riportando la tipologia del servizio, il rispettivo importo, il periodo di effettuazione redatta secondo il modello "3".
- E) **DICHIARAZIONI** di cui ai modelli "4" – "5" – "6" (se del caso).
- F) **CAPITOLATO SPECIALE** sottoscritto per accettazione dal legale rappresentante della ditta (in caso raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari o GEIE, il Capitolato speciale dovrà essere sottoscritto dai legali rappresentanti di tutte le società raggruppate o consorziate) con firma autografa in originale.
- G) Il documento **PATTO DI INTEGRITA'** compilato sul modello allegato e sottoscritto dal legale rappresentante o dal procuratore per accettazione. Si precisa che il Patto di integrità deve essere reso: dal soggetto che partecipa singolarmente; nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi stabili aggregazioni ecc. da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta; nel caso di consorzi dal consorzio e dalle consorziate esecutrici per conto delle quali il consorzio concorre.

LA BUSTA "B" (una per ciascun lotto a cui si intende partecipare), con la dicitura "DOCUMENTI TECNICI – LOTTO N. ____" scritta all'esterno della stessa, dovrà contenere, a pena esclusione:

- **DICHIARAZIONE SCRITTA DI OPZIONE** secondo il modello allegato n. 7. resa dall'albergatore, corredata da fotocopia non autenticata di un documento d'identità del sottoscrittore, per i lotti che prevedono un soggiorno in Italia, e/o tour operator secondo il modello n. 8 per i lotti che prevedono un soggiorno all'estero; l'opzione deve essere valida almeno sino al **31/3/2018**, data presunta di aggiudicazione provvisoria;
- **RELAZIONE compilata su modello allegato n. 10 (escluso lotti 7, 21, 23, 27)** circa le caratteristiche ed i principali servizi offerti dall'hotel proposto (caratteristiche stanze – tipo di servizio ai pasti e n. portate – descrizione spazi comuni coperti e all'aperto – presenza di eventuale servizio di animazione – presenza di barriere architettoniche – per le località di mare dovrà contenere l'indicazione dello stabilimento balneare proposto, i servizi offerti e la sua distanza dall'hotel);
- **DOCUMENTAZIONE RELATIVA ALLA OPZIONE DEI VOLI** per i lotti 3, 33, 34, 36, sottoscritta dalla compagnia aerea e/o tour operator per le destinazioni richieste;
- **PROGRAMMA DI ANIMAZIONE (per i lotti 2, 3 e 35 dettagliato programma di visita).**

LA BUSTA "C" (una per ciascun lotto a cui si intende partecipare), con la dicitura "OFFERTA ECONOMICA LOTTO N. ____" scritta all'esterno della stessa, dovrà contenere, a pena esclusione:

L'OFFERTA ECONOMICA redatta in competente bollo (euro 16,00), conformemente al modello-offerta allegato 9, sottoscritta dal legale rappresentante della ditta (in caso raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari o GEIE, il Capitolato speciale dovrà essere sottoscritto dai legali rappresentanti di tutte le società raggruppate o consorziate) con firma autografa in originale. L'offerta deve essere indicata in cifre ed in lettere a pena di nullità; in caso di discordanza prevarrà l'offerta più vantaggiosa per il Consorzio.

L'offerta dovrà indicare:

- il prezzo per il soggiorno completo per persona in camera doppia;
- il supplemento per la stanza singola;
- la riduzione per persona in stanza tripla.

Per i soggiorni che prevedono la presenza "nonno e nipote", dovrà essere indicato inoltre:

- il prezzo per il soggiorno completo per nipote in stanza con un solo nonno;
- il prezzo per il soggiorno completo per nipote in stanza con un due nonni (se diverso);

Non sono ammesse offerte plurime per lo stesso lotto o condizionate.

IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte: il 27/2/2018 alle ore 8:30 presso la sede del Consorzio, si procederà, in seduta pubblica, alla verifica dei plichi pervenuti, alla loro apertura e verifica del contenuto, all'apertura della busta "A" e verifica del suo contenuto. Sono ammessi ad assistere alla seduta i legali rappresentanti delle ditte concorrenti oppure loro delegati (muniti di apposita delega in carta libera sottoscritta dai suddetti rappresentanti) in numero di uno per concorrente. In successiva seduta riservata, la Commissione procederà all'apertura delle buste "B" ed all'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta tecnica. Terminato l'esame delle offerte tecniche, si procederà in seduta pubblica (della quale verrà dato avviso sul sito web del Consorzio) all'apertura delle buste "C" ed alla lettura dei prezzi offerti. Quindi, in seduta riservata la Commissione procederà alla formulazione della graduatoria. Il Consorzio assegnerà il servizio esclusivamente alle strutture proposte che risponderanno alle caratteristiche richieste dopo sopralluogo di verifica e/o informazioni assunte e le valutazioni dei funzionari preposti.

VI.3) INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

- a) Si segnala che, da parte dei concorrenti alla presente gara, non è dovuto il pagamento di alcun contributo all'A.N.A.C. ai sensi della deliberazione del Consiglio del 09/12/2014.
- b) Trattandosi di lotti di importo inferiore a 40.000,00 euro, la verifica del possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico ed economico/finanziario non avverrà con il sistema AVCPASS (delibera 111 del 20/12/2012).
- c) I contratti saranno stipulati in forma pubblica-amministrativa o in forma di scrittura privata ai sensi dell'art. 32, comma 14, del Codice.
- d) Verrà richiesta all'aggiudicatario idonea documentazione (fatture e certificazioni di servizio, se non prestate a favore del Consorzio) di quanto dichiarato circa l'aver maturato, nel triennio 2015/2017, un'esperienza nella gestione di servizi analoghi a quelli richiesti.
- e) Sono a carico di ogni aggiudicatario le spese contrattuali inerenti e conseguenti (bollo e, per i contratti di importo pari o superiore a euro 100.000,00, registrazione e diritti di segreteria).
- f) L'efficacia dell'aggiudicazione è subordinata alla verifica di veridicità e di conformità dei documenti prodotti in sede di gara, nonché agli eventuali sopralluoghi di verifica delle strutture alberghiere proposte.
- g) Ai fini della presentazione dei plichi contenenti le offerte, si precisa che gli uffici del Consorzio sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 12:30 e nei pomeriggi di martedì e giovedì dalle ore 14:30 alle 17:30.
- h) La mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, delle dichiarazioni sostitutive potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83 co. 9 del Codice, dietro pagamento in favore del Consorzio della sanzione pecuniaria stabilita in misura pari all'uno

per mille del valore dei lotti a cui la Ditta ha formulato richiesta di partecipazione.

Verona, 18/01/2018

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Rag. Michele Maoli

CONSORZIO INTERCOMUNALE SOGGIORNI CLIMATICI

VIA MACELLO N. 23 – 37121 VERONA

Codice Fiscale n. 93005600239 – Partita I.V.A. n. 01545720235

Telefono 045 593335 – Fax 045 8031046

e-mail: segreteria@consorziosoggiorniverona.it – pec: cisoc@pec.it

Fornitura del servizio di organizzazione di
vacanze terza età
anno 2018

Capitolato Speciale

1) OGGETTO

L'appalto ha per oggetto l'organizzazione tecnica di vacanze per la terza età anno 2018 secondo le modalità e le specifiche tecniche di seguito definite.

2) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

L'offerta dovrà indicare il prezzo per persona del soggiorno completo e comprensivo dei servizi richiesti, secondo quanto indicato all'art. 4, ed essere sottoscritta dal titolare dell'agenzia, della ditta, dell'hotel o dal suo legale rappresentante.

L'offerta dovrà essere indicata in Euro sia in cifre che in lettere e comprensiva di I.V.A., e ogni altro onere a carico del Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici (di seguito Consorzio), e dovrà indicare:

- il prezzo per persona in stanza doppia/matrimoniale;
- il prezzo per persona in stanza singola, con l'indicazione del numero di stanze disponibili;
- il prezzo per persona in stanza tripla;
- per i soggiorni che prevedono la presenza del nipote (lotti 8 e 17), i prezzi per minore in stanza con uno o con due anziani.

L'offerta presentata dovrà essere formulata in ottemperanza a quanto previsto dal Decreto Legislativo 79/2011 e comprensiva di tutto quanto richiesto nel presente Capitolato speciale d'appalto.

Dovrà essere garantita l'effettiva disponibilità degli hotel indicati nonché la prenotazione dei voli (ove previsti) e a tale fine dovrà essere prodotta, contestualmente alla presentazione dell'offerta, pena l'esclusione dalla gara:

- *dichiarazione scritta di opzione resa dall'albergatore per i lotti che prevedono un soggiorno in Italia e/o tour operator per i lotti che prevedono un soggiorno all'estero;*
- *documentazione relativa alla prenotazione dei voli resa dalla compagnia aerea e/o tour operator;*
- *per ogni struttura presentata la ditta dovrà fornire una relazione circa le caratteristiche ed i principali servizi offerti dalla stessa, compreso il servizio ristorazione (tipo di servizio buffet/tavolo – n. di portate a scelta nel menu) e, per le località di mare la distanza dello stabilimento balneare proposto dall'hotel;*
- *per ogni lotto dovrà essere fornita relazione contenente il programma di massima delle attività di animazione previste (programma di visita per i lotti 2, 3 e 35).*

Nell'offerta dovranno essere inoltre indicate le penalità applicate in caso di rinuncia dei partecipanti esclusivamente nei soggiorni che prevedono voli.

Inoltre si precisa che:

- le ditte interessate potranno presentare offerta anche per un solo lotto;
- le offerte dovranno riguardare esclusivamente le località ed i periodi elencati; le date indicate potranno essere anticipate o posticipate di un massimo di 3 giorni (in considerazione della disponibilità delle strutture o dei collegamenti aerei ove previsti), se non diversamente indicato al paragrafo "PRESTAZIONI SPECIFICHE PER ALCUNI LOTTI";
- i rischi per eventuali variazioni in aumento del prezzo di aggiudicazione, dovuti a variazioni delle tariffe o di altro, sono a completo carico della ditta aggiudicataria.

3) AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato mediante procedura aperta.

L'appalto sarà aggiudicato mediante la comparazione della congruità "servizio/prezzo". I criteri qualitativi presi in considerazione per la valutazione dell'offerta sono i seguenti: prezzo del soggiorno in camera doppia – dislocazione dell'hotel in zona centrale della località – distanza dalla spiaggia (per le località di mare) – disponibilità di ampi spazi comuni – assenza di barriere architettoniche – arredamento complessivo decoroso – camere da letto e servizi interni con misure rientranti negli standard previsti dalla normativa vigente – attività di animazione – aeroporto di partenza. **Il Consorzio assegnerà il servizio solo alle strutture che, dopo eventuale controllo e/o informazioni assunte da parte dei funzionari preposti, risulteranno corrispondenti alle caratteristiche richieste.**

Per i lotti 7, 21, 23 e 27 l'aggiudicazione avverrà con il criterio del prezzo più basso.

Si precisa che l'aggiudicatario sarà direttamente responsabile nei confronti del Consorzio dell'osservanza degli obblighi contrattuali e della riuscita del servizio; dovrà rispondere, pertanto, di eventuali inadempimenti delle strutture alberghiere. Il Consorzio rimarrà estraneo rispetto ai rapporti giuridici ed economici, ivi compresa qualsiasi

vertenza, che andranno ad instaurarsi tra l'aggiudicatario e le strutture alberghiere e/o gli stabilimenti balneari offerti.

L'aggiudicazione deve intendersi provvisoria in quanto il servizio sarà espletato solo se sarà raggiunto il numero minimo di partecipanti per ciascun lotto.

Pertanto ove non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti il servizio non verrà espletato e la ditta provvisoriamente aggiudicataria del lotto nulla potrà pretendere, a qualsiasi titolo, nei confronti del Consorzio.

Terminata la fase di raccolta delle iscrizioni, ove per uno o più lotti si riscontrasse un numero insufficiente di richieste, verrà tempestivamente data comunicazione per concordare con l'agenzia di riferimento la possibilità di effettuare ugualmente il servizio alle stesse condizioni dell'offerta presentata ovvero procedere all'annullamento.

L'aggiudicazione provvisoria relativamente a ciascun lotto sarà effettuata a giudizio insindacabile dell'ente, secondo i modelli di valutazione allegati, a favore dell'impresa che avrà presentato l'offerta ritenuta economicamente più vantaggiosa individuata con i parametri dell'allegata scheda di valutazione, esclusi i lotti 7, 21, 23 e 27 che saranno aggiudicati al prezzo più basso.

La gara sarà valida anche in presenza di una sola offerta ammissibile, ma in questo caso l'Amministrazione si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di non aggiudicare ed eventualmente di procedere ad un nuovo esperimento mediante procedura negoziata.

Nell'eventualità che alcune gare di cui trattasi non abbiano, per qualsiasi motivo, dato luogo ad aggiudicazione, si procederà mediante procedura negoziata.

4) CARATTERISTICHE DELLE PRESTAZIONI

Le ditte partecipanti alla presente gara, dovranno fornire il servizio alle seguenti condizioni:

LOCALITA'

I soggiorni avranno luogo nelle località di seguito specificate:

LOTTO	LOCALITÀ	HOTEL	PERIODO	PRESENZE PREVISTE
1	Ischia	4 stelle	15/04 – 29/04	50
2	Gita castello di Pralormo e Torino	3 stelle	18/04 – 19/04	50
3	Tour Andalusia	4 stelle	03/05 – 10/05	30
4	Salsomaggiore	3 stelle	13/05 – 27/05	40
5	Abano Terme	3 stelle	07/10 – 21/10	50
6	Cavalese	3 stelle	14/07 – 28/07	40
7	Carano	Corona	14/07 – 28/07	30
8	1° Ossana	3 stelle	23/06 – 07/07	40
9	2° Ossana	3 stelle	07/07 – 21/07	40
10	3° Ossana	3 stelle	21/07 – 04/08	40
11	1° Bellaria	3 stelle	16/06 – 30/06	50
12	2° Bellaria	3 stelle	30/06 – 14/07	50
13	Cattolica lungomare Rasi Spinelli	3 stelle	09/06 – 23/06	50
14	Cattolica Via Carducci	3 stelle	09/06 – 23/06	50
15	Jesolo	3 stelle	09/06 – 23/06	50
16	Pesaro	3 stelle	16/06 – 30/06	50
17	1° Cesenatico	3 stelle	10/06 – 24/06	40
18	2° Cesenatico	3 stelle	24/06 – 08/07	50
19	3° Cesenatico	3 stelle	08/07 – 22/07	50
20	4° Cesenatico	3 stelle	22/07 – 05/08	50
21	1° Rimini Vienna Ostenda	Vienna Ostenda	09/06 – 23/06	50
22	2° Rimini (Marina centro)	4 stelle	17/06 – 01/07	50
23	2° Rimini hotel Golden	Golden	17/06 – 01/07	50
24	3° Rimini (Marina centro – Miramare – Rivazzurra)	3 stelle	14/07 – 28/07	50
25	4° Rimini (Marina centro – Miramare – Rivazzurra)	3 stelle	25/08 – 08/09	50
26	Riccione	3 stelle	23/06 -07/07	50
27	Milano Marittima	Sahara	01/09 – 15/09	60
28	1° San Bartolomeo al Mare	3 stelle	01/06 – 15/06	40
29	2° San Bartolomeo al Mare	3 stelle	15/06 – 29/06	40
30	1° Tortoreto Lido	3 stelle	22/06 – 06/07	50
31	2° Tortoreto Lido	3 stelle	06/07 – 20/07	50

32	3° Tortoreto Lido	3 stelle	22/08 – 05/09	50
33	Sicilia	4 stelle	02/06 – 16/06	40
34	Rodi (Grecia)	4 stelle	02/09 – 16/09	40
35	Gita Palmanova e Aquileia	4 stelle	19/09 – 20/09	50
36	Tenerife	4 stelle	05/11 – 19/11	35

PRESENZE PREVISTE E PERIODI RICHIESTI

Il quantitativo dei posti richiesti in gara è puramente indicativo; il numero esatto di posti necessari verrà precisato in rapporto alla domanda dell'utenza al termine delle iscrizioni.

I soggiorni saranno articolati in turni di due settimane (14 notti), escluso i lotti 2, 3 e 35 (gite/tour), da farsi nelle date indicate nello schema, con una tolleranza massima di più o meno tre giorni, **con partenza preferibilmente in giornata diversa da sabato/domenica.**

REQUISITI DELLA STRUTTURA ALBERGHIERA

- Sistemazione del gruppo in un unico hotel, situato **in zona centrale delle località richieste**, in camere doppie o matrimoniali, con servizi interni; le stanze da letto e la sala da pranzo dovranno essere raggiungibili con ascensore senza gradini intermedi.
- per le località marine le strutture proposte dovranno essere dislocate in prossimità della spiaggia;
- tutte le camere messe a disposizione in sede di offerta dovranno avere lo stesso standard di qualità, essere a due letti, modernamente arredate, con bagni interni sufficientemente ampi, con adeguato spazio doccia delimitato da piatto dotato di tenda o box e **senza servizi igienici all'interno di questi ultimi**; non si accetteranno camere situate in piani anche solo parzialmente seminterrati, né a livello strada, né sottotetto o mansardate, né stanze umide;
- sia nella camere sia negli spazi comuni di soggiorno dovrà essere garantita una temperatura confortevole, che **per le località marine dovrà prevedere l'aria condizionata senza supplemento di prezzo sia negli spazi comuni che in tutte le camere;**
- disponibilità di **ampi spazi comuni** sia interni sia esterni la struttura alberghiera;
- disponibilità di almeno una camera singola ogni 20 persone; nell'offerta dovrà essere indicato il numero ed il costo del supplemento delle camere singole disponibili.

PRESTAZIONI DELLA STRUTTURA ALBERGHIERA

- **Assistenza all'arrivo**, al carico e scarico bagagli **con intervento** a favore delle persone in difficoltà;
- trattamento di pensione completa per un periodo di due settimane (14 notti – esclusi lotto 2, 3 e 35) dal pranzo del 1° giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno (se non diversamente indicato successivamente);
- i pasti dovranno almeno comprendere le seguenti portate:
 - **colazione continentale**: con disponibilità di latte, tè, caffè, cappuccino, cioccolata, yogurt, succo di frutta, pane, fette biscottate, burro e marmellata, a volontà; pasticceria fresca: brioche, ciambella o altro dolce;
 - **pranzo e cena**: un primo piatto a scelta tra almeno due possibili varianti; un secondo a scelta tra almeno due possibili varianti; almeno due contorni di verdure (cotte e crude) variate e **molto abbondanti**; pane e grissini a volontà; frutta o dessert a scelta; bevande ai pasti: 1/2 litro di acqua minerale e 1/4 di vino.
 - in caso di indisposizione, il servizio pasti dovrà essere effettuato in camera, senza alcuna maggiorazione.
- per i lotti nelle località di mare uso di cabina, servizio spiaggia che preveda **un lettino** per persona e un ombrellone ogni due persone;
- misurazione della pressione due volte la settimana;
- addebito dei giorni di effettiva permanenza per i casi di rientro anticipato per problemi di salute;
- nessun addebito in caso di rinuncia al soggiorno da parte di utenti per problemi di salute.

ANIMATORI / ACCOMPAGNATORI

In **ciascuna struttura alberghiera** è richiesta la presenza di un animatore/accompagnatore con esperienza nel settore, a disposizione esclusiva del gruppo e continuamente presente, impegnato giornalmente nell'organizzazione di attività ludico – ricreative ritenute più consone alle esigenze degli ospiti. Ogni

animatore/accompagnatore, pernoverà nello stesso albergo e dovrà possedere inoltre una buona conoscenza del territorio e dei servizi presenti nel luogo del soggiorno e dovrà curare:

- Attività di animazione (es. organizzazione di giochi, tornei, escursioni, ecc.);
- Attività motoria (es. ginnastica dolce - acquagym);
- Presenza durante il tragitto di andata e ritorno in pullman da e per Verona
- Assistenza per eventuali necessità medico – sanitarie.

Al rientro gli accompagnatori dovranno presentare una relazione scritta sull'andamento del soggiorno.

Dovrà essere fornito, pena l'esclusione, unitamente ai documenti di gara un dettagliato programma di animazione previsto (escluso lotti 2, 3 e 35 per i quali dovrà essere fornito il programma di visita), che sarà oggetto di valutazione ai fini dell'aggiudicazione.

TRASPORTO

Il servizio di trasporto degli utenti è effettuato dal Consorzio, **con l'esclusione dei lotti 1, 2, 3, 33, 34, 35 e 36.**

PRESTAZIONI SPECIFICHE PER ALCUNI LOTTI

- LOTTI N. 2 e 35 – nell'offerta deve essere previsto il viaggio, da Verona e/o località della provincia, in pullman gran turismo. È richiesta per i momenti di visita la presenza, oltre all'accompagnatore, di una guida locale. Unitamente alla documentazione di partecipazione, dovrà essere fornito dettagliato programma della gita, che sarà oggetto di valutazione; il servizio dovrà comprendere anche il pranzo dell'ultimo giorno.
- LOTTO N. 3 "TOUR ANDALUSIA" – nell'offerta dovrà essere compreso viaggio, con volo aereo e servizio di trasporto in pullman G.T. per i trasferimenti, da Verona e/o località della provincia, all'aeroporto indicato, con preferenza di quello di Verona/Villafranca, e dall'aeroporto più vicino alla località prescelta all'hotel ospitante e ritorno; in funzione degli orari dei voli, dovranno essere forniti i pasti qualora il viaggio dovesse coprire l'orario convenzionale degli stessi; **dovrà essere compresa la polizza annullamento viaggio** È richiesta per i momenti di visita la presenza, oltre all'accompagnatore, di una guida locale. Unitamente alla documentazione di partecipazione, dovrà essere fornito dettagliato programma del tour, che sarà oggetto di valutazione.
- LOTTO N. 4 "SALSOMAGGIORE" – l'hotel dovrà essere situato in zona centrale e in prossimità delle terme Zoja o garantire servizio navetta per le stesse.
- LOTTO N. 8 "OSSANA" – per il primo turno: servizio "nonni e nipoti" con animazione dedicata da personale diverso dell'animatore/accompagnatore per almeno 6 ore giornaliere qualora si verifichi la presenza di almeno 5 minori;
- LOTTI N. 8, 9, 10 "OSSANA" – per tutti i turni dovrà essere indicato, a parte, il costo dell'eventuale pranzo dell'ultimo giorno in hotel.
- LOTTO 13 "CATTOLICA Rasi/Spinelli" – l'hotel dovrà essere situato esclusivamente su lungomare Rasi/Spinelli o su Via Carducci (e sue traverse lato mare).
- LOTTO 14 "CATTOLICA Via Carducci" – l'hotel dovrà essere situato esclusivamente su Via Carducci e sue traverse lato mare.
- LOTTI 17, 18, 19 e 20 "1°, 2°, 3°, 4° CESENATICO" – sono escluse le frazioni e ponente;
- LOTTO N. 17 "1° CESENATICO" – **la data non potrà essere anticipata** - servizio "nonni e nipoti" con animazione dedicata da personale diverso dell'animatore/accompagnatore per almeno 6 ore giornaliere qualora si verifichi la presenza di almeno 5 minori – disponibilità di piscina - dovrà essere indicato, a parte, il costo dell'eventuale pranzo dell'ultimo giorno in hotel.
- LOTTI N. 28 e 29 "SAN BARTOLOMEO AL MARE" – **la data non potrà essere anticipata** - dovrà essere compreso il pranzo dell'ultimo giorno in hotel.
- LOTTI N. 30, 31 e 32 "Tortoreto Lido" – **la partenza non può avvenire nei giorni di sabato e domenica.**
- LOTTI N. 33 "SICILIA", N. 34 "RODI", N. 36 "TENERIFE" - Sistemazione del gruppo in un unico hotel o presso hotel-club o villaggio con animazione diurna e serale in camere doppie o matrimoniali, con servizi interni - le strutture proposte dovranno essere dislocate in prossimità della spiaggia; dovrà essere compreso viaggio, con volo aereo e servizio di trasporto in pullman G.T. per i trasferimenti, da Verona e/o località della provincia, all'aeroporto indicato, con preferenza di quello di Verona/Villafranca, e dall'aeroporto più

vicino alla località prescelta all'hotel ospitante e ritorno; in funzione degli orari dei voli, dovranno essere forniti i pasti qualora il viaggio dovesse coprire l'orario convenzionale degli stessi; **dovrà essere compresa la polizza annullamento viaggio.**

ASSICURAZIONE DEI PARTECIPANTI

La ditta dovrà garantire copertura assicurativa con polizza R.C. professionale e assistenza sanitaria medico-legale "Non stop" valida anche per persone di età superiore ai 75 anni che assicuri anche le seguenti prestazioni:

- Rimborso di spese ospedaliere, mediche e farmaceutiche a seguito di infortuni o malattie insorte durante il viaggio e/o il soggiorno fino ad una spesa massima di 1.000,00 euro;
- Rientro in ambulanza del malato o del ferito, anche se dovuto all'aggravamento di patologie in atto al momento della partenza;
- In caso di decesso, anche per malattie pregresse, organizzazione e rimborso spese per il rientro della salma sino al luogo di sepoltura, fino ad una spesa massima di € 5.200,00;
- Rimborso spese per furto o danneggiamento bagaglio.

La ditta aggiudicataria dovrà fornire al Consorzio, prima dell'inizio dei soggiorni, copia delle polizze assicurative stipulate secondo quanto previsto dal presente articolo.

5) SPESE CONTRATTUALI

Le ditte assegnatarie del servizio dovranno provvedere al versamento delle spese contrattuali, nelle forme e con le modalità previste dalla vigente normativa.

6) CAUZIONI

La cauzione provvisoria è stabilita nella misura del 2% del valore presunto di ciascun lotto. La cauzione definitiva resta fissata in ragione del 10% della somma netta contrattuale e sarà svincolata al termine della regolare esecuzione del servizio.

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovranno riportare la formale rinuncia al beneficio della preventiva escussione nei confronti del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, il formale impegno del fideiussore ad erogare al Committente, senza eccezioni o ritardi, le somme dovute su semplice richiesta ed entro quindici giorni dalla medesima, nonché di considerare valida la fideiussione sino al completo esaurimento del rapporto contrattuale. Sull'aggiudicatario grava l'obbligo di reintegrare a proprie spese il deposito cauzionale ogni volta che ciò si rendesse necessario, entro il termine di 15 giorni dalla data di comunicazione del provvedimento di riduzione del Consorzio; in caso di mancata reintegrazione nel termine suddetto, il Consorzio ha facoltà di considerare risolto di diritto il contratto, fatto salvo il risarcimento del danno.

7) CORRISPETTIVI

Le spettanze per i servizi resi saranno corrisposte in due parti, dietro presentazione di regolari fatture, nel seguente modo:

- una prima parte, pari al 30% del prezzo pattuito, calcolato sulla base delle persone iscritte, al momento della trasmissione dell'elenco dei partecipanti (indicativamente da 30 a 15 giorni prima della partenza del gruppo);
- una seconda parte, a saldo, ad ultimazione del soggiorno, previa verifica del suo regolare svolgimento, entro il termine massimo di 30 giorni da tale data.

I pagamenti avverranno esclusivamente a mezzo di bonifico su conto corrente bancario o postale dedicato, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche e che sarà comunicato alla stazione appaltante dall'appaltatore ai sensi della legge n. 136/2010.

Si ricorda l'obbligo, pena l'impossibilità a procedere al pagamento della fattura, di:

- a. emettere fattura elettronica in base alla vigente normativa;
- b. indicare nella fattura elettronica: 1) Codice Univoco Ufficio UFT5U8 e 2) CIG del lotto al quale si riferisce la fattura.

La liquidazione avverrà previa verifica della regolarità della documentazione presentata e della corretta esecuzione del servizio. La liquidazione potrà essere sospesa qualora siano stati contestati addebiti alla ditta aggiudicataria.

8) PENALITA'

La Ditta aggiudicataria che risulti inadempiente rispetto agli obblighi contrattuali derivanti dal presente capitolato speciale, di cui il Consorzio venga a conoscenza su segnalazione da parte degli utenti nel corso del soggiorno ovvero rilevate a seguito di sopralluogo, verrà diffidata ad adempiere entro il termine massimo di 24 ore. Decorso inutilmente detto termine, con formale provvedimento, sarà applicata la prevista penale, la cui entità sarà determinata dal Consorzio, valutata la gravità dell'inadempienza.

Qualora trattasi di disservizi di cui il Consorzio venga a conoscenza solo a conclusione del soggiorno, a seguito di valutazione del "Questionario" compilato dagli utenti o indicazioni emerse dagli stessi, verrà dichiarata l'applicazione di penale con comunicazione, previa contestazione formale a mezzo lettera raccomandata A.R. o mail di posta certificata.

La Ditta aggiudicataria potrà, nel termine massimo di dieci giorni, produrre eventuali motivate giustificazioni. Trascorso detto termine il Consorzio, qualora le giustificazioni addotte risultassero inadeguate, applicherà direttamente le penali previste con provvedimento formale, la cui entità sarà determinata valutata la gravità dell'inadempienza.

Le penali saranno fatte valere con l'escussione della cauzione o l'importo verrà detratto in sede di liquidazione delle spettanze per i servizi resi, salva la facoltà di intraprendere l'azione per il recupero di danni arrecati.

Le penali saranno comminate graduandole tra una misura minima ed una massima sul costo complessivo del turno di soggiorno contestato, sulla base di quanto di seguito specificato:

- mancata assistenza bagagli all'arrivo e alla partenza = penale minima 1% - max 5%;
- mancata realizzazione, anche parziale, della attività integrative proposte insieme al soggiorno = penale minima 1% - max 10%;
- mancanza dell'accompagnatore durante il soggiorno o assenza dello stesso protratta per oltre 24 ore = penale minima 5% - max 20%;
- negligenza o inefficienza dell'accompagnatore/animatore = penale minima 1% - max 10%;
- partenza in data diversa da quella indicata in offerta e comunicata dopo l'effettuazione delle iscrizioni = penale minima 5% - max 15%;
- sistemazione del gruppo in struttura diversa da quella indicata in sede di gara o frazionamento del gruppo = penale minima 5% - max 20%;
- carenza nel vitto, igiene = penale minima 5% - max 15%;
- inadeguatezza del servizio alberghiero (carenza numerica e qualitativa del personale e nel servizio di pulizia) = penale minima 5% - max 15%;
- riduzione dei posti messi a disposizione non concordata ed avvenuta dopo le iscrizioni = penale minima 5% - max 20%.

In caso di mancata realizzazione del soggiorno, fatta salva l'eventuale azione per il recupero di danni arrecati, sarà comminata una penale del 10% sul costo presunto del soggiorno stesso.

Le spese di un eventuale sopralluogo di funzionari del Consorzio che si renda necessario a seguito di segnalazione degli utenti per inadempienze di particolare gravità, saranno a carico della ditta aggiudicataria e saranno detratte in sede di liquidazione delle spettanze per i servizi resi.

9) SUBAPPALTO

E' fatto divieto all'aggiudicatario di cedere o subappaltare, in tutto o in parte, il servizio, pena l'immediata risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione.

10) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Oltre ai casi previsti in altri articoli del presente capitolato e salva in ogni caso la facoltà di esecuzione in danno e il diritto del Consorzio di chiedere il risarcimento dei danni subiti e di intraprendere ogni ulteriore iniziativa ritenuta

opportuna, il contratto si intenderà risolto a tutto danno e rischio dell'aggiudicatario, al verificarsi di una delle seguenti circostanze:

- insorgenza a carico dell'aggiudicatario di un procedimento per la dichiarazione di fallimento, di liquidazione coatta, di amministrazione controllata o di concordato preventivo;
- pronuncia, nei confronti del titolare o dei soci muniti di poteri di rappresentanza, di condanne per delitti finanziari che incidano sulla moralità professionale o di provvedimenti di applicazione di misure di prevenzione;
- inadempienze ritenute gravi dall'Amministrazione del Consorzio, a suo insindacabile giudizio, tali da rendere insoddisfacente il servizio o che ne comportino la sua interruzione, anche senza preventiva applicazioni delle penalità previste all'art.8;
- inadempimento degli obblighi assicurativi anche a favore di terzi, nonché accertate violazioni in materia previdenziale ed assistenziale nei confronti del personale impiegato nel servizio;
- inadempimento degli obblighi al pagamento di imposte e tasse relative alla attività di gestione del servizio affidati;
- accertamento della non rispondenza al vero, anche in parte, delle dichiarazioni rese dall'aggiudicatario ai sensi del D.P.R. n. 445/2000;
- mancato rispetto dell'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi della legge 136/2010.

11) TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

La Ditta aggiudicataria è tenuta a rispettare ed assolvere tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modifiche.

In particolare la ditta aggiudicataria dovrà:

- comunicare al Consorzio i dati relativi al conto corrente dedicato sul quale saranno effettuati i versamenti degli emolumenti da corrispondere per il servizio, ivi comprese le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso;
- comunicare al Consorzio entro sette giorni eventuali variazioni al conto corrente dedicato.

Si precisa che, ai sensi della determinazione n. 4 del 07/07/2010 dell'A.V.C.P., i contratti dalle stazioni appaltanti con le agenzie di viaggio aventi ad oggetto la prestazione dei servizi offerti dalle stesse agenzie sono sottoposti agli obblighi di tracciabilità, mentre sono esclusi i fornitori dei servizi di trasporto, ricettivi e di ristorazione acquistati dalle agenzie per conto delle stazioni appaltanti.

12) RISERVE

Il Consorzio Intercomunale Soggiorni Climatici si riserva la facoltà di non procedere ad alcuna aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95 comma 13 del Codice, qualora nessuna offerta risulti idonea e conveniente.

Il Consorzio si riserva in ogni momento il diritto/dovere del controllo della effettiva rispondenza del servizio.

Il Consorzio si riserva di aggiudicare alle ditte anche altri turni di soggiorno nelle medesime località qualora se ne ravveda l'opportunità, come in caso di iscrizioni in sovrannumero rispetto a quanto previsto.

13) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali dei partecipanti ai soggiorni, forniti da questa Amministrazione, dovranno essere utilizzati dalle agenzie aggiudicatrici esclusivamente per l'espletamento delle attività relative alle presenti iniziative, ai sensi della Legge n. 675/96.

14) CONTROVERSIE

Nel caso di controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione del contratto, il Foro competente è quello di Verona.

Per quanto non esposto espressamente si fa riferimento al Codice Civile.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Legale Rappresentante della Ditta
(timbro e firma)

Si dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 del codice civile, il contenuto degli articolo 3, 8 e 12.

Il Legale Rappresentante della Ditta
(timbro e firma)
